

## Všeobecné obchodní podmínky

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“)

společnosti **BURNING TECHNOLOGY a.s.**

IČO: 06007155

DIČ: CZ06007155

sídlo: Stupkova 952/18, Nová Ulice, 779 00 Olomouc

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 10924

(dále jen „prodávající“)

upravují v souladu s ustanoveními § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „ObčZ“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a podnikající fyzickou nebo právnickou osobou, na straně kupujícího (dále jen „kupující“).

Právní vztahy neupravené těmito VOP se řídí ObčZ. Uzavřením kupní smlouvy kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, jejich obsah je mu znám, a že s nimi souhlasí. VOP jsou nedílnou součástí uzavřené kupní smlouvy.

Jakékoli změny těchto VOP jsou možné jen tehdy, když se na tom kupující s prodávajícím písemně dohodnou v kupní smlouvě, dodatku ke kupní smlouvě či jiné dohodě a je jednoznačné, které podmínky byly změněny a jakým způsobem. V pochybnostech platí, že je změna těchto VOP neplatná.

### Vymezení pojmů

1. Proávající je podnikatelem, právnickou osobou, která při uzavírání a plnění práva a povinností z kupní smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti. Proávající přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.
2. Kupující je podnikatelem, který při uzavírání a plnění kupní smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.
3. Zboží jsou výrobky prodávajícího, které kupující kupuje kupní smlouvou od prodávajícího.

### I. Uzavření kupní smlouvy

1. Objednávka kupujícího je návrhem na uzavření kupní smlouvy (nabídkou). Na základě objednávky kupujícího prodávající zpracuje „Potvrzení objednávky“ a zašle kupujícímu. Kupní smlouva je uzavřena akceptací „Potvrzení objednávky“ kupujícím, doručeným prostřednictvím pošty nebo elektronicky prodávajícímu. Údaje uvedené v „Potvrzení objednávky“, (zejména termín dodání), jsou platné pouze v případě akceptace „Potvrzení objednávky“ kupujícím do 48 hodin po jejím odeslání prodávajícím na adresu, ze které byl zaslán požadavek kupujícího. U akceptace „Potvrzení objednávky“ učiněné elektronicky je třeba uvést jméno, příjmení a funkci oprávněné osoby kupujícího.
2. Kupující je povinen předložit veškeré nabídky na uzavření kupní smlouvy (objednávky) v písemné formě. Za písemnou formu se považuje i objednávka učiněná elektronickými prostředky.
3. Pokud kupující objedná větší množství zboží s pozdějšími opakovanými dodávkami, jejichž doba a výše není určena, musí tak učinit v dostatečném časovém předstihu, aby bylo možné zboží dodat včas. Na žádost prodávajícího je v tomto případě kupující povinen dohodnout s prodávajícím dodávkový plán. Nesplní-li kupující tuto povinnost, určí dodávkový plán prodávající. V případě ústní nebo telefonické objednávky jednotlivých dodávek smlouveného většího množství zboží je prodávající oprávněn provést dodávku zboží dle

ústní nebo telefonické objednávky, v případě pochybností ovšem platí dříve písemně dohodnutá doba dodání, množství, druh a místo určení jednotlivých dodávek. Náklady a škody vzniklé udáním nesprávných nebo neúplných údajů v objednávce ze strany kupujícího nese kupující.

4. Ústní nebo písemná ujednání, učiněná před podpisem kupní smlouvy nebo jiné dohody oběma stranami a týkající se obchodu podle později uzavřené kupní smlouvy se stávají neplatnými, pokud nebyla zahrnuta do kupní smlouvy nebo pokud nejsou v souladu s těmito VOP.

5. Nesplní-li kupující jakoukoli ze svých smluvních nebo zákonných povinností, může prodávající trvat na jejím splnění nebo může odstoupit od kupní smlouvy. V obou případech má prodávající právo na náhradu škody, která mu vznikla nesplněním závazku kupujícího.

6. Po akceptaci „Potvrzení objednávky“, tedy po uzavření kupní smlouvy, není kupující oprávněn svou objednávku stornovat. Akceptované „Potvrzení objednávky“ lze zrušit pouze dohodou prodávajícího a kupujícího za podmínek stanovených prodávajícím.

## II. Dodání zboží

Práva a povinnosti smluvních stran při dodání zboží:

1. Kupující zároveň s „Potvrzením objednávky“ určí místo dodání zboží a adresu příjemce zboží (podmínka pro případnou úhradu nákladů souvisejících s dodáním zboží, nejsou-li hrazeny prodávajícím).

2. Kupující se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit prodávajícímu změnu přepravních dispozic.

3. Kupující zajistí volný a bezpečný příjezd pro dopravní prostředek a nasměrování na místo dodání, zvláště pokud by se jednalo o staveniště.

4. Kupující se zavazuje učinit ustanovení bodů 1., 2. a 3. článku II. těchto VOP výslovně součástí své smlouvy s třetími osobami, bude-li toho třeba ke splnění těchto závazků kupujícím. Při porušení této povinnosti zaniká závazek prodávajícího k dodání zboží. Kromě toho je kupující povinen zaplatit prodávajícímu náklady spojené s dopravou, které prodávající vynaložil, když smluvně převzal povinnost zajistit dopravu zboží. Tím není dotčen nárok prodávajícího na náhradu jiné vzniklé škody. Pokud porušení povinností kupujícího povede k vyšším nákladům na dopravu, než bylo dohodnuto, je kupující povinen, kromě předchozích nároků, zaplatit prodávajícímu ještě navíc smluvní pokutu ve výši pětinásobku rozdílu nákladů za dopravu, nejméně však 1.000,-Kč. Pokud kupující změni zadané dispozice po jejich udělení, ponese veškeré tím vzniklé náklady sám.

5. Dodání zboží se uskuteční vhodným způsobem určeným prodávajícím, event. se dodání zboží uskuteční jeho převzetím kupujícím na místě určeném prodávajícím či dohodnutém smluvními stranami.

6. Bude-li doprava zboží zajišťována prodávajícím, je kupující povinen zajistit, aby zboží mohlo být bez prodlení v místě dodání vyloženo (tzn. z nákladní plochy vozidla na zem či jinou připravenou podložku), a aby vozidlo mohlo místo vykládky opět opustit; dále je povinen zajistit, aby v místě dodání zboží byla přítomna osoba kupujícím zmocněná k převzetí zboží. Zmocněná osoba určí místo vykládky, provede kontrolu neporušenosti zboží a podepíše dokumenty provázející dodané zboží. Za zmocněnou osobu je třeba považovat tu, která vozidlo nasměruje na místo vykládky. Porušení těchto povinností opravňuje prodávajícího k úplnému nebo částečnému odstoupení od smlouvy a k nárokování náhrady škody, zejména nákladů vzniklých za dopravu zboží.

7. Bude-li doprava zboží zajišťována kupujícím, kupující se zavazuje zajistit, aby technické vybavení vozidla, určeného k odvozu zboží, bylo vhodné pro přepravu zboží. Nakládka zboží a jeho doprava musí být provedena odborně způsobilými osobami. Převzetí zboží k dopravě bude provedeno v místě určeném prodávajícím v pracovní době. Pokud dopravce nepřistaví vozidlo řádně a včas, prodávající není v prodlení s dodáním zboží

a kupující ztrácí nárok na včasné dodání. Je tedy na kupujícím, aby v tomto směru poučil dopravce, případně příjemce zboží o jejich povinnostech při nakládce, případně vykládce zboží.

8. Prodávající považuje právní i faktické jednání osob, které prohlásí, že jednají jako zmocněnci kupujícího (zejména zaměstnanci), předloží hodnověrné doklady a popř. podají informace o tom svědčící, za jednání kupujícího. Pokud kupující odmítne zboží převzít či jinak svým jednáním zmaří či zpozdí převzetí zboží, je povinen uhradit prodávajícímu celou vyúčtovanou kupní cenu, plné dopravné a nahradit prodávajícímu veškerou vzniklou škodu.

9. Ke každé dodávce zboží je prodávajícím vystaven a přiložen dodací list. Kupující je povinen řádně dodané zboží převzít a převzetí zboží potvrdit podpisem oprávněné osoby na dodacím listu. Takto potvrzený dodací list je kupující povinen předat nebo zaslat prodávajícímu. Odmítne-li kupující potvrdit dodací list, považuje se to za zmaření převzetí zboží s důsledky výše uvedenými.

10. Kupující souhlasí s poskytnutím jeho osobních údajů (zejména adresy sídla/místa určení, názvu/jména, telefonu a e-mailu kontaktní osoby) pro dopravní a servisní účely.

### **III. Dodací lhůty**

Prodávající a kupující v kupní smlouvě dohodnou konkrétní dodací termíny. Pokud dodací termíny nejsou upraveny smluvně, je prodávající povinen dodat kupujícímu zboží v co nejkratší lhůtě. V případě nedodržení smluvně dohodnutých dodacích lhůt je prodávající povinen toto kupujícímu včas oznámit a sdělit mu důvod opožděného dodání. Při prodlení v dodání zboží kupující písemně stanoví přiměřený náhradní termín dodání zboží. Po marném uplynutí náhradního termínu je kupující oprávněn písemným prohlášením od smlouvy odstoupit. Jiné nároky vzniklé odstoupením od kupní smlouvy jsou, v rozsahu dovoleném zákonem, vyloučeny.

### **IV. Vyšší moc**

Prodávající nenesе žádnou odpovědnost za zpoždění nebo přerušení dodávek zboží způsobených zásahem vyšší moci v provozu prodávajícího nebo některého z jeho dodavatelů. Vyšší mocí se rozumí jakákoli nepředvídatelná výjimečná situace či událost mimo kontrolu smluvních stran, jež kterékoli z nich brání v plnění jejich závazků, nebyla zapříčiněna chybou nebo nedbalostí na jejich straně a prokáže se, že ji nelze překonat ani s vynaložením veškeré řádné péče.

### **V. Kupní cena**

1. Kupující je povinen za dodané zboží zaplatit kupní cenu dohodnutou v kupní smlouvě. Kupní cenu dohodnutou v kupní smlouvě lze měnit pouze na základě dohody obou smluvních stran. Pokud není písemná dohoda o ceně, platí cena, která je ke dni dodání zboží platná dle ceníku prodávajícího. Všechny ceny se rozumí netto a bude k nim připočtena DPH v zákonné výši, jedná-li se o dodávky v ČR. Doprava a pojištění, jsou-li sjednány, budou prodávajícím kupujícímu účtovány zvlášť. Pokud se vlastní náklady prodávajícího v době po dohodnutí ceny zboží zvýší o více než 10%, zvlášť za dopravu, energii a mzdy, je prodávající oprávněn bez ohledu na smluvně dohodnutou kupní cenu tuto kupní cenu upravit.

2. Vzniknou-li některé ze stran další náklady, např. při prodlevách při vyložení zboží a za dodávky mimo normální pracovní dobu, tyto budou účtovány zvlášť mimo dohodnutou kupní cenu dle jejich skutečně dosažené výše.

3. Bude-li ve smlouvě či jiné dohodě smluvními stranami ujednáno, že se ve svých vzájemných vztazích budou řídit některou z dodacích podmínek dle INCOTERMS 2010, zavazují se jich užít namísto duplicitních podmínek těchto VOP.

4. Prodávající si vyhrazuje právo navýšení kupní ceny v případě podstatného navýšení cen železa, ušlechtilých kovů a barevných kovů na Londýnské burze se železnými kovy (LME-www.lme.co.uk), nebo v případě

podstatného navýšení cen podstatných komponent zboží či významné změně kurzu CZK k EUR. Podstatným navýšením se rozumí navýšení o více než 15%, významnou změnou je pohyb kurzu o více než 20%, obojí poměřováno se stavem platným ke dni uzavření kupní smlouvy.

5. Prodávající si vyhrazuje právo postoupit každou pohledávku za kupujícím faktoringové společnosti. Faktoringová společnost prověřuje bonitu a pojistitelnost kupujícího. Pokud je výsledkem nepojistitelnost kupujícího, prodávající si vyhrazuje právo vyžadovat po kupujícím platbu předem. Při platbě předem bude kupujícímu poskytnuta sleva 3 % z fakturované částky za zboží bez DPH a dopravy.

#### **VI. Přejedání nebezpečí škody na zboží**

1. Při dopravě zajišťované prodávajícím nebezpečí škody na zboží přejde na kupujícího převzetím zboží kupujícím. Tým následkem má, nepřevzme-li kupující zboží, ač mu s ním prodávající umožnil nakládat. Předá-li prodávající dopravci zboží pro přepravu ke kupujícímu v místě určeném kupní smlouvou, tj. zajišťuje-li dopravu kupující, přechází na kupujícího nebezpečí škody předáním zboží dopravci v tomto místě, nebylo-li místo smlouveno, předáním prvnímu dopravci pro přepravu do místa určení. Kupující musí zajistit okamžitou prohlídku dodaného zboží, nechat škody vzniklé dopravou a během ní zjistit a vyčíslit neutrální osobou a oznámit je bez odkladu prodávajícímu.

2. Škoda na zboží, vzniklá po přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit kupní cenu, ledaže prodávající škodu způsobil porušením své povinnosti.

3. Při dopravě zajišťované kupujícím nebezpečí škody na zboží přejde na kupujícího okamžikem předání zboží dopravci k přepravě kupujícímu. Za škody způsobené dopravou nebo vzniklé během ní a ani za ztráty na množství během přepravy nenese prodávající odpovědnost. Toto platí též u škod způsobených znečištěnými nebo nevhodnými vozidly nebo nevhodným nakládacím zařízením kupujícího nebo jeho smluvního partnera.

#### **VII. Záruka za jakost**

1. Prodávající poskytuje na zboží za níže stanovených podmínek záruku za jakost (dále jen „záruka“).
2. Při výrobě zboží byly respektovány platné technické normy (EN) a obecně závazné technické předpisy pro daný druh a typ zboží. Zboží a jeho části podléhají kontrole kvality nejen u prodávajícího, kvalita je kontrolována rovněž státem autorizovanými osobami.
3. Pro stanovení nároků kupujícího z vad zboží se použijí ustanovení § 2099 a násl. ObčZ, není-li v těchto VOP stanoveno jinak.
4. Prodávající odpovídá za zjevné a skryté vady, které má zboží v okamžiku přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího, které jsou u dodaného zboží zjištěny v průběhu záruční doby, a které byly způsobeny porušením povinností prodávajícího. Kupující je povinen předat pokyny prodávajícího k instalaci a užívání zboží v plném rozsahu svým odběratelům. Jestliže takto neučiní a v důsledku jeho jednání vznikne škoda, potom prodávající neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku nedodržení pokynů prodávajícího ze strany třetí osoby.
5. Kupující je povinen zboží ihned, nejpozději do deseti dnů, po dodání, resp. převzetí svědomitě prohlédnout s cílem zjistit, zda nevykazuje viditelné vady. Případně zjištěné zjevné vady, zejména poškození, nedostatky, chybějící části nebo nesprávné množství zboží (pokud se nejedná o částečnou dodávku) je kupující povinen si nechat potvrdit od dopravce na přepravních listinách a bez zbytečného odkladu tyto vady, tj. nedostatky v dodávce, oznámit prodávajícímu. V opačném případě ztrácí kupující možnost tyto vady uplatnit. Nároky z vad zboží, které nebyly při vynaložení odborné péče zjistitelné při převzetí zboží, tj. skryté vady, musí být uplatněny u prodávajícího bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů poté, co kupující vady zjistil nebo vady mohly být zjištěny při vynaložení odborné péče, podle toho, co nastane dříve.

6. Záruční doba se vztahuje k případům, kdy na zboží, které bylo předáno jako bezvadné, se během záruční doby vyskytne vada. Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí zboží kupujícím. Záruční doba je stanovena na 5 let. V případě, že je na produkt poskytována delší záruční lhůta, její délka je vyznačena na faktuře, případně v záručním a dodacím listu.
- Záruka se vztahuje na veškeré výrobní vady a vady materiálu vzniklé prokazatelně v průběhu platné záruční doby.  
Záruka se nevztahuje:
  - na opotřebení věci a dílů způsobené jejich obvyklým užíváním při běžném provozu výrobku, dílů vyžadujících pravidelnou výměnu a vyplývající z životnosti dílu samotného (zejména díly v přímém kontaktu s ohněm jako např. betonové vyzdívky, veškerá těsnění, sklo, dekorační potisk skla, rošty, zarážky, mechanicky namáhané pružiny apod.) dle ustanovení § 2167 občanského zákoníku a dále:
  - na vady vzniklé špatnou a neodbornou obsluhou a zásahy, napojením na nedostatečně dimenzovaný komín nebo komín s nízkým tahem, nepřiměřeným zacházením či použitím a nedodržením podmínek pro používání a údržbu (viz. Návod k obsluze),
  - na vady způsobené mechanickým poškozením,
  - pokud je výrobek skladován ve vlhkých a nekrytých prostorách, popř. je používán v prostorách, které neodpovídají bytovému prostředí,
  - na škody vzniklé v důsledku živelné katastrofy, povětrnostních vlivů, násilného poškození,
  - při porušení garančních nálepek a štítků s výrobními čísly,
  - na poškození zboží při přepravě (v případě vlastní přepravy). V případě přepravy externí dodavatelskou službou si prodávající vyhrazuje právo kontroly na místě, kde byl výrobek přepraven.
  - pokud se údaje na záručním listu nebo kupním dokladu liší od údajů na výrobním štítku.

Na spotřební materiál použitý při opravě nebo výměně části výrobku se prodloužení záruční doby nevztahuje.

7. Záruka je platná pouze v případě, pokud je zboží podle návodu prodávajícího správně sestaveno, odborně nainstalováno, připojeno a obsluhováno. Elektrické součásti smí instalovat pouze osoba s příslušným oprávněním. Zapojení musí odpovídat příslušným normám ČSN a EN.
8. Záruka se vztahuje pouze na zboží a náhradní díly na zboží od prodávajícího.

### **VIII. Reklamační řád**

1. Reklamační řád stanoví způsob uplatnění práv z odpovědnosti za vady zboží a ze záruky (reklamaci).
2. Kupující je povinen vady, na které se vztahuje záruka prodávajícího za jakost, prodávajícímu písemně oznámit neprodleně po jejich zjištění, přičemž za tímto účelem je možno využít formulář Reklamační protokol, který prodávající poskytne na vyžádání.
3. Reklamací se bude prodávající zabývat pouze v případě, že při oznámení vady budou dodány veškeré níže uvedené podklady a informace:
  - a. přesné označení zboží;
  - b. kopie dokladu o zaplacení nebo dodacího listu;
  - c. popis vady a jejích příznaků;
  - d. požadavek na řešení reklamace;
  - e. fotodokumentace v digitální podobě.

Součástí oznámení vady kupujícím musí být určení zvoleného reklamačního nároku, tento však není pro prodávajícího závazný.

4. Kupující je povinen zabezpečit uchování a oddělené skladování vadného zboží do vyřízení reklamace. V případě, že zboží již bylo použito, kupující umožní prodávajícímu potřebný vstup do místa, kde se reklamované zboží nebo jeho část nachází, jakož i přístup ke zboží samému, ledaže kupující dopraví reklamované zboží k prodávajícímu.
5. Reklamaci na záměnu sortimentu, početní rozdíl, nekompletnost dodávky, nedostatky v balení, chybné údaje na faktuře/dodacím listu je nutné uplatňovat bez zbytečného odkladu po převzetí zboží. V případě reklamace vady způsobené přepravou ke kupujícímu je nezbytné sepsat protokol za přítomnosti dopravce.
6. Shledá-li prodávající, že reklamace je oprávněná, má kupující nárok:
  - a. požadovat slevu z kupní ceny i v případě opravitelných vad (sleva bude vyčíslena jako prokázaný rozdíl v hodnotě původně vadného a bezvadného výrobku);
  - b. požadovat odstranění vad zboží opravou, jsou-li vady opravitelné;
  - c. požadovat odstranění vad dodáním náhradního zboží za zboží vadné, jsou-li vady neopravitelné, nebo dodání chybějícího zboží;
  - d. požadovat vrácení kupní ceny, jsou-li vady neopravitelné.

V případě oprávněnosti reklamace náleží volba mezi nároky uvedenými v bodech a) a b) tohoto odstavce prodávajícímu. Proávající si dále vyhrazuje právo na volbu mezi opravou zboží a výměnou zboží či jeho částí, vč. již použitého náhradního dílu.

V případě, že vada závažným způsobem snižuje nebo neumožňuje sjednaný způsob užití zboží, má kupující právo od kupní smlouvy odstoupit.

7. Dodáním náhradního bezvadného zboží nebo vrácením kupní ceny přechází vlastnické právo k reklamovanému zboží na prodávajícího, pokud předtím přešlo na kupujícího.
8. Neuzná-li prodávající nárok kupujícího z vad zboží, je kupující povinen uhradit prodávajícímu náklady, které mu v důsledku reklamačního řízení vznikly.
9. Pokud je nárok ze záruční vady řádně uplatněn a uznán:
  - a. do pěti let od začátku záruční doby, je prodávající povinen nahradit vadné zboží nebo náhradní díl odpovídajícím zbožím nebo náhradním dílem, popřípadě jejich opravou na vlastní náklady;
  - b. po uplynutí pěti let až do konce prodloužené záruční doby je kupující povinen zajistit na své náklady demontáž a montáž reklamovaného zboží, dopravu do a z výrobního závodu prodávajícího (adresu sdělí prodávající na požádání), kde mu bude provedena oprava či výměna reklamovaného zboží.
10. Všechny zásahy, na které se nevztahuje záruka, budou hrazeny kupujícím dle určení prodávajícího.
11. Dojde-li v důsledku vady zboží ke škodě na jiné věci než vadném zboží, žádá prodávající, aby poškozený o této skutečnosti informoval prodávajícího a svou pojišťovnu nejpozději do 5 pracovních dnů od zjištění závady a současně s hlášením škody doložil následující podklady:
  - a. kopii dokladu o zaplacení zboží nebo dodacího listu;
  - b. fotodokumentaci v digitální podobě;
  - c. vyplněný formulář hlášení škody (k vyžádání u prodávajícího);
  - d. číslo pojistné události a kontakt na svou pojišťovnu.

Podklady musí být zaslány prodávajícímu písemně nebo emailem (na email [info@burn-tech.cz](mailto:info@burn-tech.cz)). Proávající vylučuje odpovědnost za škodu způsobenou vadou zboží, jestliže nebude prodávajícímu nebo jím pověřené osobě umožněno posouzení rozsahu škody bezprostředně po jejím vzniku spolu s vyjádřením k této škodě a příčinám jejího vzniku.

12. V případě dalšího prodeje na sebe bere kupující povinnost poskytnout stejné záruční podmínky, jaké byly poskytnuty prodávajícím.
13. Proávající si vyhrazuje právo neuznat reklamaci, jestliže
  - a. podaná reklamace byla učiněna bez potřebných podkladů uvedených v odst. 3 tohoto článku;
  - b. s reklamovaným zbožím nebylo správně nakládáno, tj. nebylo sestaveno podle návodu, nainstalováno, řádně připojeno a nebylo řádně používáno;

- c. reklamované zboží bylo poškozeno při přepravě/v důsledku nevhodné přepravy nebo při manipulaci;
  - d. reklamované zboží bylo poškozeno v důsledku použití nebo provozování v agresivním atmosférickém prostředí (chlór, čpavek, žíraviny apod.);
  - e. na reklamované zboží bylo namontováno nevhodné zařízení;
  - f. reklamovaná povrchová úprava je na zboží, které již bylo nainstalováno;
  - g. na zboží došlo k odstranění nebo úpravě sériových čísel;
  - h. na zboží došlo ke změně nebo zásahu provedeném jinou osobou než prodávajícím nebo jím pověřenou osobou;
  - i. vada zboží byla způsobena nesprávnou montáží nebo nevhodným umístěním (např.: u bazénu nebo v sauně apod.);
  - j. se jedná o opožděnou reklamaci;
  - k. zboží bylo instalováno v budovách, zařízeních nebo prostorách, kde je zvýšená vlhkost, zejména na veřejných WC, mycích linkách, ve výběžích pro zvířata, krytých bazénech apod.;
  - l. zboží bylo volně skladováno ve venkovním prostoru a/nebo při teplotě nižší než -5°C;
  - m. vada zboží je způsobena používáním zboží pro jiné účely, než je určeno.
14. V případě, že nebyla reklamáce uznána jako oprávněná, souhlasí reklamující (kupující) s úhradou nákladů vzniklých servisnímu pracovníkovi s výjezdem a posouzením reklamáce dle sazebníku uvedeného v následujícím odstavci.
15. Prodávající stanovuje následující sazebník za servisního pracovníka pro pozáruční servis:
- a. jízdné 15,- Kč/km;
  - b. doprava (ztrátový čas) 250,- Kč/hod (každá započatá hodina);
  - c. práce 1 osoba/hodina 500,- Kč/hod (každá započatá hodina).
16. Pokud bude mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena dohoda o vrácení nepoškozeného a nepoužitého zboží, bude prodávajícím vždy účtován kupujícímu storno poplatek ve výši min. 30% z kupní ceny zboží. Na uzavření takovéto dohody není právní nárok.
17. Nároky kupujícího na náhradu škody vůči prodávajícímu z jakéhokoliv právního důvodu, zvláště z důvodu porušení smluvní povinnosti, se řídí příslušnou právní úpravou. Nároky kupujícího z vad a na náhradu škody způsobené vadou výrobku se promlčí v zákonem stanovené lhůtě.

### **IX. Platební podmínky**

1. Není-li v kupní smlouvě stanoveno jinak, jsou faktury vystavené prodávajícím splatné ve lhůtě 30 dnů po odeslání kupujícímu. Případné zajištění dluhu kupujícím nebo třetí osobou nemění obsah závazku, především jeho splatnost. Prodávající není povinen přednostně uplatnit zajištění dluhu a je oprávněn trvat na řádném plnění závazku dlužníka.
2. Při nezaplacení peněžitého dluhu v dohodnuté lhůtě splatnosti dojde k prodlení. V tomto případě je prodávající oprávněn vyúčtovat kupujícímu úroky z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení s plněním peněžitého dluhu. Půjde-li o dluh kupujícího, který má být plněn ve splátkách, dojde prodlením v zaplacení i jedné splátky ke splatnosti celého dluhu (ztrátě výhody splátek). Dále je prodávající oprávněn celé nebo zbytkové plnění smlouvy odepřít a požadovat, aby kupující uhradil veškeré své dluhy, event. vč. náhrady vzniklé škody.
3. Jednostranné započtení přísluší kupujícímu jen tehdy, pokud se jedná o prodávajícím písemně uznané dluhy nebo pravomocně přiznané pohledávky. Kupujícímu není dovoleno uplatnit zadržovací právo k věcem ve vlastnictví prodávajícího, které drží z dřívějších nebo jiných obchodů v rámci běžných obchodních vztahů s prodávajícím nebo třetími osobami.

4. Prodávající může kdykoli požadovat od kupujícího zajištění svých pohledávek a provádět započtení na vzájemné pohledávky. Při odmítnutí požadovaných zajištění je prodávající oprávněn odstoupit od kupní smlouvy.

5. Při nedodržení platebních podmínek z kupní smlouvy nebo při okolnostech, které snižují dle výlučné úvahy prodávajícího platební věrohodnost kupujícího, je prodávající oprávněn požadovat při dodávkách zboží okamžitou platbu v hotovosti. V případě prodlení kupujícího s placením peněžitého dluhu po dobu delší než 30 dnů je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit. Stane-li se po uzavření kupní smlouvy vzhledem k chování kupujícího zřejmým či pravděpodobným, že kupující své závazky z kupní smlouvy (zejména závazek převzít zboží a závazek zaplatit kupní cenu) nesplní, může prodávající rovněž odepřít své plnění z kupní smlouvy až do doby, kdy mu bude poskytnuto nebo dostatečně zajištěno plnění kupujícího, to vše na náklady kupujícího. Prodávající může kupujícímu stanovit lhůtu v délce 10 kalendářních dnů k dodatečnému zajištění plnění. Po marném uplynutí lhůty je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit a požadovat náhradu škody z důvodu neplnění smluvních povinností kupujícího. V těchto případech je prodávající (nebo jím pověřená osoba) oprávněn vzít své dodané zboží nazpět, a za tímto účelem kupující opravňuje prodávajícího ke vstupu do prostor kupujícího, ve kterých se dodané zboží nachází.

6. Nepostačuje-li platba kupujícího k tomu, aby byly pokryty veškeré pohledávky prodávajícího vůči kupujícímu, určí prodávající, na které pohledávky je touto platbou plněno.

7. V případě prodlení se zaplacením splatných peněžitých dluhů kupujícího o více než 15 dní, bude další zboží zasláno kupujícímu na dobírku, tzn., že platbu převezme dopravce při předání zboží. Tento způsob platby není dopředu avizován, pokud uvedené prodlení vznikne mezi Potvrzením objednávky a expedicí zboží prodávajícím.

8. V případě prodlení se zaplacením splatných peněžitých dluhů kupujícího o více než 30 dní prodávající vyčká se začátkem vyřizování další objednávky kupujícího až do dne uhrazení všech dluhů po splatnosti. Po tuto dobu není prodávající v prodlení s plněním svých závazků vůči kupujícímu.

9. Má-li prodávající podle kupní smlouvy nebo těchto VOP právo od kupní smlouvy odstoupit, zanikají odstoupením od kupní smlouvy všechna práva a povinnosti stran z kupní smlouvy, vyjma dále uvedených. Odstoupení od kupní smlouvy se však nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením kupní smlouvy. Odstoupení od kupní smlouvy nemá vliv na zajištění dluhů z kupní smlouvy. Rovněž nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, úroků z prodlení, ochrany informací a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení (zejména jde o povinnost poskytnout peněžité plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení).

10. Odstoupení od kupní smlouvy je třeba učinit písemnou formou doporučeným dopisem na adresu smluvní strany, které je určeno. Nebude-li na této adrese zásilka úspěšně doručena či převzata druhou smluvní stranou nebo nebude-li tato zásilka vyzvednuta v úložní době a držitel poštovní licence zásilku vrátí zpět, bude za úspěšné doručení, se všemi právními důsledky, považován třetí den ode dne prokazatelného odeslání zásilky. Byla-li kupní smlouva uzavřena elektronickými prostředky, lze stejnou cestou učinit i odstoupení od kupní smlouvy.

#### **X. Přejed vlastnického práva ke zboží**

1. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží úplným zaplacením kupní ceny, není-li v kupní smlouvě dohodnuto jinak. Zaplatí-li však kupující kupní cenu v plné výši přede dnem dodání zboží, nabude kupující vlastnického právo ke zboží ke dni dodání zboží.

2. Výhrada vlastnického práva dle předchozího odstavce znamená, že prodávající zůstává až do zaplacení kupní ceny vlastníkem zboží a přísluší mu právo na ochranu jeho vlastnictví. Kupující se zavazuje včas písemně informovat prodávajícího o podstatném zhoršení své finanční situace, zejména zahájení insolvenčního řízení,



vstupu do likvidace, hrozí-li mu úpadek nebo nastal-li úpadek, případně jsou-li tu jiné skutečnosti mající zásadní negativní dopad do hospodaření kupujícího. Dojde-li k takovému podstatnému zhoršení finanční/ekonomické situace kupujícího, je prodávající i bez oznámení kupujícího dle předchozí věty oprávněn od kupní smlouvy odstoupit. Odstoupením od kupní smlouvy nebo zahájením likvidace nebo podáním návrhu na zahájení insolvenčního řízení, dle toho, která skutečnost nastane dříve, zaniká právo kupujícího prodávat zboží prodávajícího a prodávající je oprávněn takové zboží, na které se vztahuje výhrada vlastnictví od kupujícího převzít, a to i v případě, že lhůta splatnosti kupní ceny ještě neuplynula. Nevydá-li kupující předmětné zboží, je povinen umožnit pověřeným zaměstnancům prodávajícího přístup do prostor, ve kterých se zboží nachází, za účelem nakládky a odvozu zboží.

#### **XI. Závěrečná ustanovení**

1. Není-li v kupní smlouvě nebo v těchto VOP ujednáno jinak, použijí se pro určení práv a povinností stran příslušná ustanovení ObčZ.
2. Jsou-li smlouvy uzavírány písemně, vyhotovují se ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Po podpisu smlouvy obdrží každá smluvní strana po jednom vyhotovení.
3. Právní vztahy mezi smluvními stranami se řídí českým hmotným právem. Pro všechny nároky vyplývající ze smluvního vztahu a související nároky z mimosmluvních vztahů jsou příslušné české obecné soudy podle příslušných procesních předpisů.
4. Ve smyslu § 89a občanského soudního řádu se smluvní strany dohodly, že u veškerých sporů mezi nimi je dána místní příslušnost Okresního soudu v Ostravě pro případ věcné příslušnosti okresního soudu a místní příslušnost Krajského soudu v Ostravě pro případ věcné příslušnosti krajského soudu.
5. Eventuální neplatnost některého ustanovení těchto VOP nemá vliv na platnost ostatních ustanovení.
6. VOP jsou platné a účinné od 1.3.2018 a jsou zveřejněny na [www.ambi-fire.com](http://www.ambi-fire.com). Proávající si vyhrazuje právo změny těchto VOP, přičemž takto změněné VOP budou platné dnem jejich zveřejnění na uvedené webové adrese.

V Olomouci dne 26.2.2018

